



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB E - DOC

1. Uso del sitio.

1.1. Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Aca Salud Coop. de Prestación de Servicios Médicos Asistenciales Ltda., CUIT 30-60495864-0, ("los Servicios") a través de la plataforma informática "e-Doc".

El uso de dicha plataforma, y de todos los productos, software y servicios que brinda están sujetos a las condiciones de un acuerdo válido entre Aca Salud y Portal Salud S.A., otorgando esta última una licencia de uso no exclusivo así como los servicios técnicos y de mantenimiento del Software DOC24.

1.2. Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo ingresando al sitio web de Aca Salud, www.acasalud.com.ar, o descargando la aplicación e-Doc desde su celular o tablet.

1.3. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que los rigen a la entidad y que son incorporados al presente por referencia.

1.4. El Sitio no está, en ninguna circunstancia, destinado a ser utilizado para casos de urgencia médica por lo que si usted entiende que atraviesa una emergencia médica o psiquiátrica llame al 0800 555 5556 o diríjase inmediatamente al servicio de urgencias en un hospital y/o clínica médica.

1.5. Se deja expresamente asentado que la información o asesoramiento proporcionado en el Sitio por los profesionales médicos deberán utilizarse sólo como una guía y no como una recomendación definitiva a adoptar ninguna acción o tratamiento específico.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones.

2.1. Para poder utilizar las prestaciones de este Sitio, el Usuario deberá aceptar previamente los Términos y Condiciones. El sitio no podrá ser utilizado si no los acepta en forma expresa.

2.2. Al registrarse en el Sitio y/o haciendo clic en "Acepto" usted confirma que ha leído y comprendido los términos y cualquier otro documento que se hace referencia aquí, sin limitaciones y acepta que quedará vinculado por el presente acuerdo. Asimismo, manifiesta y garantiza que tiene el derecho, autoridad y capacidad de aceptar estos términos y cumplir con ellos y que los ha leído completamente y comprendido.

2.3. Asimismo, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el paciente otorga el consentimiento informado para la atención mediante la plataforma e-Doc. El mismo, comprende la manifestación de su total entendimiento acerca de beneficios y potenciales riesgos del uso de las tecnologías para su atención a distancia de conformidad con lo dispuesto por la Ley 26.529 (arts. 5 a 10 y ccdtes) y del Código Civil y Comercial de la Nación (art. 59).

2.4. e-Doc podrá realizar cambios en los Términos y Condiciones en cualquier momento. Cuando introduzca estos cambios, e-Doc publicará una nueva copia en el sitio web de Aca Salud así como en aplicación e-Doc.

3. Capacidad.

3.1. Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Sin perjuicio de ello, y conforme será descrito en los presentes, los menores de edad podrán acceder a los servicios a través de sus padres o tutores.

4. Ingreso al sitio.

4.1. Para poder acceder a las prestaciones que brinda el Sitio, deberá ingresar desde el sistema de Gestiones Online de Aca Salud (<http://online.acasalud.com.ar/>), donde se le solicitará su N° de asociado y clave de seguridad. Posteriormente se le requerirá informar N° de asociado completo (sin espacios), DNI e email con el que está registrado en Gestiones Online. Asimismo, podrá acceder descargando desde su celular la aplicación e-Doc, a través de Play Store o App Store e ingresando su usuario y contraseña.

4.2. e-Doc podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

4.3. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

4.4. Para el caso de tomar conocimiento de un uso no autorizado de su cuenta u otra infracción relacionada a la misma, debe notificar dicha circunstancia en forma inmediata mediante la remisión de un correo electrónico a centrodecontacto@acasalud.com.ar.

4.5. Usted acepta ser el único responsable de toda la actividad desarrollada a través de su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario, quien se obliga a mantener la confidencialidad de la misma.

4.6. El usuario podrá tener asociados a su cuenta a los menores de edad sobre los que ejerza la representación legal y/o tenga adheridos a su plan médico.

5. Servicios de e-Doc.

5.1. e-Doc es un sistema de atención médica por videollamada que le permite acceder a consultas con médicos clínicos y pediatras las 24hs, los 365 días del año a través de su teléfono celular, tablet o computadora. Asimismo, a través del sitio, el Usuario que lo requiera podrá acceder a una consulta general de salud mental, brindada por psicólogos y psiquiatras.

5.2. La duración aproximada de cada sesión es de quince (15) minutos; pudiendo variar según el caso.

5.3. En la videoconsulta el rol del médico consultado se enfoca en una sugerencia u orientación (no así en un diagnóstico) y brinda una guía sobre la conducta que debe seguir el paciente. Se requiere de la participación activa del consultante, quien deberá completar los formularios de consulta establecidos por e-Doc y brindar su dirección de correo electrónico para las comunicaciones que requiere el servicio.

5.4. Para el caso de que el médico consultado deba realizar una prescripción de medicación, la cobertura de la misma se hará a través de la vía del reintegro y de acuerdo al porcentaje estipulado en el diagrama prestacional del Plan que revista el Usuario. Para ello, el Usuario deberá presentar la prescripción médica, la factura emitida por la farmacia y el troquel del respectivo medicamento. Ello es así ya que, conforme a lo establecido en la normativa vigente, las recetas de medicamentos, para ser válidas deberán ser efectuadas de forma presencial,

manuscrita, con la fecha correspondiente y firmadas por el profesional médico y archivadas por el director técnico de la farmacia.

Excepcionalmente, y durante las restricciones impuestas por el DNU 297/2020 y sus prórrogas, de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio, y en virtud de lo dispuesto por la resolución 696/2020 del Ministerio de Salud, las prescripciones de medicamentos que hicieran los profesionales médicos serán válidas para presentar en farmacias y autorizadas por Aca Salud de forma on line, en caso de corresponder.

5.5. Si el profesional consultado, eventualmente considera la necesidad de que el Usuario se realice un estudio médico, el mismo no podrá prescribirlo en forma directa, sino que previamente deberá ser derivado a una nueva consulta de forma presencial.

5.6. Durante la videoconsulta el Usuario tiene posibilidad de enviar información adicional al profesional, ya sea mediante la captura de una foto, o adjuntando un archivo.

5.7. e-Doc cuenta con un historial de las consultas realizadas, donde el usuario puede ver los registros de atenciones efectuadas a través de la plataforma, y acceder a la información de las mismas.

5.8. En e-Doc cada Usuario contará con un registro personal de salud, donde constaran todos sus antecedentes médicos, estudios realizados, etc.

6. Obligaciones de los Usuarios.

6.1. Para la utilización de los Servicios se deberá estar registrado en el sistema de Gestiones Online de Aca Salud y ser usuario activo del mismo (contar con un usuario y contraseña válidos).

6.2. El usuario se compromete a usar los Servicios para uso y beneficio personal y no comercial. Todos los productos y/o servicios contenidos y ofrecidos a través de e-Doc, bajo cualquiera de sus formas, como así también toda la información, los textos y/o artículos y/o fotografías y/o esquemas y/o cuadros contenidos en el sitio, en adelante "Contenidos" no podrán ser editados, reproducidos, modificados, copiados, distribuidos, transmitidos, adaptados, transferidos, comercializados de ninguna manera por el usuario.

6.3. El usuario se obliga a cumplir con todas las demás disposiciones de los Términos y Condiciones en todo momento mientras use el Sitio.

6.4. e-Doc podrá suspender un Usuario y Cuenta en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una videoconsulta, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Aca Salud; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio del e-Doc en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) e-Doc entendiera que las videoconsultas, subida de imágenes, fotografías, videos, u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las realizó, para Aca Salud o para los Usuarios.

7. Derechos del Usuario como Paciente.

7.1. Asistencia. El usuario tiene derecho a ser asistido por los profesionales de la salud, sin menoscabo y distinción alguna, producto de sus ideas, creencias religiosas, políticas, condición socio-económica, raza, sexo, orientación sexual o cualquier otra condición.

7.2. Trato digno y respetuoso. El usuario tiene el derecho a que los agentes del sistema de salud intervinientes, le otorguen un trato digno, con respeto a sus convicciones personales y morales, principalmente las relacionadas con sus condiciones socio-culturales, de género, de

pudor y a su intimidad, cualquiera sea el padecimiento que presente, y se haga extensivo a los familiares o acompañantes.

7.3. Intimidad. Toda actividad médico - asistencial tendiente a obtener, clasificar, utilizar, administrar, custodiar y transmitir información y documentación clínica del paciente debe observar el estricto respeto por la dignidad humana y la autonomía de la voluntad, así como el debido resguardo de la intimidad del mismo y la confidencialidad de sus datos sensibles, sin perjuicio de las previsiones contenidas en la Ley N° 25.326.

7.4. Confidencialidad. El Usuario tiene derecho a que toda persona que participe en la elaboración o manipulación de la documentación clínica, o bien tenga acceso al contenido de la misma, guarde la debida reserva, salvo expresa disposición en contrario emanada de autoridad judicial competente o autorización del propio paciente.

7.5. Autonomía de la voluntad. El usuario tiene derecho a aceptar o rechazar determinadas terapias o procedimientos médicos o biológicos, con o sin expresión de causa, como así también a revocar posteriormente su manifestación de la voluntad.

7.8. Información sanitaria. El usuario tiene derecho a recibir la información sanitaria necesaria, vinculada a su salud. El derecho a la información sanitaria incluye el de no recibir la mencionada información.

8. Archivos de Usuario. Políticas de privacidad.

8.1 Como usuario registrado y es titular de una cuenta, podrá cargar datos personales (los "contenidos de usuario") y contenidos de texto (los "comentarios del usuario") (en forma conjunta, los "Archivos de Usuario"). Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los datos, archivos y/o documentos cargados, descargados y/o eliminados en el Sitio.

8.2. Usted seguirá siendo el titular de los derechos relativos a sus archivos del usuario, si bien deberá otorgar ciertos derechos a favor de e-Doc y otros usuarios del Sitio, los cuales serán descriptos en los presentes Términos y Condiciones.

8.3. Usted declara y garantiza que es titular (y que lo seguirá siendo mientras utilice las prestaciones del Sitio) de todas las licencias y todos los derechos, consentimientos y permisos que se necesitan para permitir a e-Doc reproducir sus archivos de usuario a efectos de la prestación de los servicios y para cualquier otro fin con arreglo a la forma contemplada en el Sitio y en los presentes Términos y Condiciones.

8.4. Los contenidos de usuarios y comentarios de usuario podrán ser aplicados a los siguientes fines:

- Para configurar y mantener su inscripción en el Sitio;
- Para comunicarse con el usuario;
- Para prevenir e investigar el fraude y otros usos indebidos;
- Para proteger nuestros derechos y/o nuestra propiedad;
- Para operar y mejorar nuestros productos y servicios;
- Para gestionar el servicio;
- Para proporcionar funciones disponibles en el servicio;
- Para desarrollar, mejorar y proteger el servicio;
- Para estudios de mercado;
- Para auditar y analizar el servicio; y
- Para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad del servicio.

9. Contenidos de e-Doc en el Sitio.

9.1. A excepción de los archivos de usuario, todos los demás contenidos del Sitio incluyendo, sin limitación alguna, texto, software, guiones, gráficos, carteles, sonidos, música y funciones interactivas del Sitio (los "Contenidos de e-Doc" son propiedad de éste, y estarán sujetos a derechos de autor, derechos marcarios y otros derechos de propiedad intelectual o de naturaleza contractual. Todas las marcas comerciales y de servicio de otros terceros presentes en los contenidos de e-Doc serán marcas comerciales y de servicio de sus respectivos

propietarios.

9.2. Los contenidos de e-Doc no podrán ser descargados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, difundidos, mostrados, cedidos, otorgados bajo licencia o explotados para ningún otro fin, comercial o no, sin el previo consentimiento por escrito.

9.3. e-Doc se reserva todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados con respecto a los contenidos.

10. Aranceles.

10.1. La registración en el Sitio es gratuita. Por la utilización de los servicios de videoconsultas, como beneficio de lanzamiento, ningún plan tendrá que abonar copagos hasta el mes de mayo de 2020 inclusive. A partir del mes de junio de 2020 se aplicará el mismo copago que para una consulta presencial en los planes que corresponda de acuerdo al diagrama de prestación contratado.

Durante el tiempo que dure el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio, dispuesto por el DNU 297/2020 y sus prórrogas el servicio de e-Doc estará disponible para la totalidad de los Planes ofrecidos por Aca Salud.

10.2. e-Doc se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las aranceles vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en legal forma.

10.3. Aca Salud se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

10.4. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con Aca Salud para resolver dicha cuestión.

11. Limitación de Responsabilidad.

11.1. Ninguna previsión en los presentes Términos y Condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de e-Doc por pérdidas que no puedan ser legalmente excluidas o limitadas en virtud de la legislación aplicable.

11.2. Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de indemnización en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. e-Doc no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a e-Doc; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

11.3. No se considerará que ninguna de las partes haya incurrido en incumplimiento ni será responsable frente a la otra, por la omisión en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones no pecuniarias derivadas del presente contrato, por el plazo y en la medida en que dicho incumplimiento resulte de caso fortuito o fuerza mayor, actos u omisiones de la otra parte o terceros, desastres naturales, disturbios, guerras, desórdenes civiles o cualesquiera otras causas que se encuentren fuera del control razonable de las partes (incluyendo fallas o fluctuaciones en la energía eléctrica, calor, luz, aire acondicionado o equipamiento y líneas de telecomunicaciones y/o mal funcionamiento de los software exigidos para brindar el servicio) y que no hayan podido ser prevenidas haciendo los esfuerzos razonables.

11.4. Los profesionales de la salud se encuentran obligados a velar por el cumplimiento de los derechos del paciente descriptos en el punto 7 de los presentes, siendo responsables de las consecuencias que su incumplimiento pueda generar al Usuario.

12. Contacto.

Si usted tiene alguna duda o consulta con respecto a los términos y condiciones, puede dirigirse o comunicarse a centrodecontacto@acasalud.com.ar.

13. Disposiciones generales.

13.1. Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Aca Salud, y rigen el uso del Sitio e-Doc, complementando cualquier otro acuerdo suscripto. Asimismo, se deja establecido que pueden aplicarse términos y condiciones adicionales a los presentes cuando se utilicen servicios asociados o contenidos o software de terceros.

13.2. Si alguna disposición del presente acuerdo fuese declarada inválida o sin efecto legal, dicha disposición se interpretará de conformidad con la legislación vigente de modo a reflejar lo que las partes quisieron y entendieron al contratar, y las demás disposiciones permanecerán vigentes en todos sus aspectos.

13.3. La no exigencia por parte de Aca Salud del cumplimiento de cualquier derecho o disposición de los Términos y Condiciones no constituirá una renuncia o dispensa a su cumplimiento ni a ninguna otra de las contenidas en estos Términos y Condiciones.

14. Jurisdicción y ley aplicable.

14.1. Los Términos y Condiciones y todos los derechos y obligaciones relacionadas con este contrato, como también su interpretación o significado de sus términos, serán regidos, interpretados y ejecutados de conformidad con la ley de la República Argentina, con expresa renuncia a cualquier otro fuero.

14.2. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sin reserva alguna y renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponder